

ACCUEILLIR AVEC ALCOOL ET CREER LES CONDITIONS DE L'ALLIANCE

Fiche outil

3 Principes : Inconditionnalité, Convivialité, Inclusion

Cette première phase est la porte d'entrée de l'accompagnement iaca, la première indication d'une attention portée au bien-être de la personne. Soigner l'accueil et la rencontre pour l'adapter aux besoins des personnes en difficultés avec leur consommation d'alcool est un impératif pour favoriser leur inclusion et leur permettre d'accéder aux services.

Objectifs

- Lutter contre le non-recours aux dispositifs de soin et d'accompagnement
- Favoriser l'accès au service
- S'adapter aux besoins spécifiques des personnes en difficultés avec leur consommation d'alcool
- Lutter contre la stigmatisation, le sentiment de honte et de fatalité
- Aller chercher les incidences des représentations sociales sur le vécu des personnes.

Favoriser une proximité relationnelle

Faciliter la rencontre, tisser les premiers liens pour engager la relation et créer les conditions de l'alliance.

Actions

- Signifier à la personne qu'elle est la bienvenue comme elle est, en prenant en compte sa consommation d'alcool.

Compétences associées : avoir une attitude chaleureuse, conviviale, bienveillante.

- Observer les besoins des personnes en matière de prise de contact

Compétences associées : être attentif, compréhensif, empathique.

- Adapter le discours RDR Alcool en fonction de ses appréhensions.

Compétences associées : Être à l'écoute, compréhensif, être habile pour créer l'alliance, porter l'espoir.

Effets recherchés :

Mettre à l'aise et en confiance, créer un espace relationnel ressource, libérer la parole, donner envie de venir, de rester, de revenir.

Un lieu d'accueil adapté pour mettre à l'aise et en confiance

Optimiser l'expérience vécue dans le lieu (sonore, olfactive, visuelle...) en créant une ambiance chaleureuse.

Actions

- Offrir un cadre agréable via une architecture étudiée (couleurs, mobilier, lumière...)
- Rendre visibles sur les murs les principes RdR A (donner l'indication qu'il est possible de faire avec l'alcool)
- Diffuser des messages positifs (signalétique, affiches...)
- Veiller à l'ordre et à la propreté des lieux

Effets recherchés :

Sentiment de bien-être, d'apaisement, de confort, de sécurité.

